

# Aviso Legal y Condiciones generales de uso

## Política de privacidad

La utilización de este Sitio Web está sujeta a las condiciones que se exponen a continuación:

### 1. De la identificación de las partes

El presente aviso legal regula el funcionamiento, uso y acceso del sitio web [entradasatualcance.com](http://entradasatualcance.com), así mismo todos aquellos alias que apunten y usen esta plataforma, que TwoMonkeys C.B. ha creado con la finalidad de proporcionar servicios informáticos a otras empresas, como es el caso de la venta de entradas on-line. TwoMonkeys C.B., es una sociedad limitada con CIF E52503760 y con domicilio en la calle Celestino Junquera, 2 oficina 48 con código postal 33202. El correo electrónico para comunicaciones telemáticas es [marino@twomonkeys.es](mailto:marino@twomonkeys.es). TwoMonkeys C.B. con inscripción y protocolo nº 38 y fecha de constitución 16 de Enero de 2013,. El usuario, cliente o comprador, así como el promotor en su caso, reconocen que disponen de la capacidad para realizar la contratación del servicio, además de haber leído y comprendido las presentes condiciones de esta web, así como la aceptación de las mismas. Así mismo, TwoMonkeys C.B. pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web, que éstas condiciones pueden ser modificadas sin notificación previa. El acceso o utilización implican la aceptación por parte del Usuario de todas las condiciones generales que TwoMonkeys C.B. tenga

publicadas en el momento de dicho acceso o uso.

## **2. Contenido del Sitio Web**

El Sitio Web alojado bajo el nombre de dominio 2monkeys.es contiene una plataforma de promoción de eventos y venta de entradas. Las Condiciones Generales que se detallan regulan el acceso y la utilización del Sitio Web así como de todos los contenidos que en el mismo se muestren o pongan a disposición de los Usuarios. TwoMonkeys C.B. puede modificar, desarrollar, actualizar o retirar dicho contenido en cualquier momento y sin aviso previo. Las presentes condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de TwoMonkeys C.B. de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los Usuarios en el sitio web. El usuario u organizador se compromete a hacer un uso diligente del contenido y de los servicios accesibles desde este Sitio Web, con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y las presentes Condiciones Generales, así como manteniendo el debido respeto a los demás usuarios y organizadores.

Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web. Así, el usuario u organizador renunciará a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso o actuaciones que resulten contrarias a los derechos e intereses de TwoMonkeys, sus miembros y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de 'virus informáticos'), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o

impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de TwoMonkeys C.B. , de sus miembros o de cualquier usuario del Sitio Web. El Usuario que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause. TwoMonkeys C.B. se reserva el derecho de suspender de forma inmediata la prestación del servicio para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales o a anular los perfiles de usuarios u organizadores que no cumplan con estas condiciones generales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de un tercero afectado, debidamente identificado, o de la autoridad competente. Dicha suspensión o retirada no dará en ningún caso derecho a indemnización ninguna.

### **3. De la propiedad intelectual**

Los usuarios u organizadores no podrán copiar, reproducir, publicar, descargar, colgar, emitir, transmitir, poner a disposición del público, o utilizar el contenido esta web de ninguna manera sin el consentimiento expreso de TwoMonkeys C.B. excepto para su uso personal, no comercial. También se compromete a no adaptar, modificar o crear un trabajo derivado de cualquier contenido de esta web excepto para su uso personal, no comercial. Cualquier otro uso del contenido de esta web requiere el permiso previo por escrito de TwoMonkeys C.B. Los nombres, imágenes y logos que identifican a TwoMonkeys C.B. estarán sujetos a derechos de autor, de diseño y de marcas comerciales de Entradas a tu alcance, de todas formas, las presentes condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de

TwoMonkeys C.B. de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los usuarios en el sitio web. TwoMonkeys C.B. es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, a título particular o como cesionaria, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título meramente enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su

funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de TwoMonkeys C.B. o bien de sus licenciantes, sin que pueda entenderse cedido al usuario u organizador ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de este sitio web. Las reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios u organizadores en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualquiera de los contenidos de este sitio web deberán dirigirse a la dirección de correo electrónico que se especifica en los datos de contacto en el primer apartado del presente texto.

#### **4. De la exoneración de responsabilidades**

TwoMonkeys C.B. velará, en la medida de lo posible, por el correcto funcionamiento de este sitio web, la corrección de su contenido y la veracidad de lo publicado en él. Sin embargo, TwoMonkeys C.B. no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos del sitio web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo. Asimismo, el usuario

exonera de responsabilidad a TwoMonkeys C.B. por el uso que pudiera hacer de los contenidos del Sitio Web sin contar previamente con el necesario consejo legal de un profesional de la materia. Por otra parte, TwoMonkeys C.B. actúa como mero medio para la promoción de los eventos y venta de entradas por parte de los promotores y organizadores de los mismos, adquiriendo el compromiso TwoMonkeys C.B. de verificar, en la medida de lo posible, la veracidad de la información del perfil de usuario registrado en el Sitio Web. TwoMonkeys C.B. no participa de forma activa en ninguna comunicación ni promoción entre el usuario (cliente) y promotor del evento, más allá de los servicios informáticos que pudieran contratarse por el cliente, siendo el promotor del evento quien realiza la venta de las entradas, facilitando TwoMonkeys C.B. al promotor el sistema informático para el envío de las entradas de forma telemática. TwoMonkeys C.B. no se responsabiliza en el caso de que el evento finalmente no llegue a producirse y la reclamación que proceda ha de ir dirigida al organizador y/o promotor de dicho evento. TwoMonkeys C.B. no se responsabiliza de los términos en los que finalmente se lleve a cabo el evento reservado a través de [entradasatualcance.com](http://entradasatualcance.com). Las reclamaciones relativas a la calidad o diligencia en que se desarrolla el evento habrán de dirigirse únicamente al organizador del mismo. Igualmente, TwoMonkeys C.B. no se responsabiliza del mal uso, tanto por parte de los organizadores como de los usuarios, de la herramienta de reserva de entradas puesta a disposición en el Sitio Web TwoMonkeys C.B.. En cualquier caso, TwoMonkeys C.B. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los comentarios o aplicaciones de este Sitio Web.

## **5. De la responsabilidad del usuario por el acceso y uso de esta plataforma**

Este Sitio Web ofrece acceso a diversos contenidos e informaciones así como a servicios que requieren el registro del usuario o el organizador. Al registrarse en línea, el usuario y organizador se compromete a suministrar información veraz, exacta, lícita, actualizada y completa sobre su identidad (nombre, apellido, e-mail, teléfono, dirección, población, código postal, país, sexo) como se solicita en el formulario de registro a los Servicios. De igual modo queda prohibido el uso del Sitio Web para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin, incluyendo prácticas progresivas de adquisición de clientes (tales como ventas piramidales o sistemas de cadenas de distribución). Con independencia de su finalidad, tampoco podrá el usuario o el organizador utilizar en modo alguno el Sitio Web para remitir correos electrónicos, con carácter masivo y/o repetitivo, no solicitados, a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que TwoMonkeys C.B. pueda ofrecer a través de sus sitios web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (I) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (II) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (III) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de TwoMonkeys, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos

o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (IV) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Queda terminantemente prohibida la utilización de identidades ajenas y, en particular, la suplantación de personalidades. Por lo anterior, se advierte expresamente al usuario que, en el momento que TwoMonkeys C.B. tenga indicios de que los mismos han suplantado la personalidad de un tercero, podrá suspender el acceso al sitio web. TwoMonkeys C.B. podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si considerase que la suplantación de la identidad pudiera suponer la comisión de un delito. TwoMonkeys C.B. sólo aceptará reclamaciones legales en su contra por daños a usuarios u organizadores en caso de haber cometido algún tipo de negligencia o si ha incumplido alguna de sus obligaciones básicas según estas condiciones. TwoMonkeys C.B. velará, en la medida de lo razonablemente posible, por la seguridad informática de los soportes técnicos usados por el usuario y organizador en su navegación por las páginas del Sitio Web. Sin embargo,

debido a que Internet no puede ser considerado un medio seguro, TwoMonkeys C.B. no puede garantizar la ausencia de virus u otros elementos lesivos, introducidos por terceros, que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario que visite este Sitio Web. En consecuencia, TwoMonkeys C.B. no responderá por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario, organizador o a terceros. De igual modo TwoMonkeys C.B. no garantiza una continuidad del servicio, ya que respecto a ese problema, sólo está sometida a una obligación de

medios, y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la interrupción temporal en el acceso a uno de los servicios dados en el portal. TwoMonkeys C.B. no podrá ser considerado responsable, ya sea directo o indirecto, de los daños derivados del mal uso de este Sitio Web o sus contenidos por los usuarios, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita. TwoMonkeys C.B. podrá limitar el acceso al Sitio Web de opiniones, informaciones, comentarios o imágenes que los usuarios le hagan llegar, por lo que puede instalar, si así lo considera oportuno, filtros a tales efectos. La anterior facultad no supone en modo alguno la obligación de Two Monkeys C.B. de controlar los contenidos que puedan difundirse a través de su Sitio Web, sino únicamente una expresión de su voluntad de evitar en la medida de lo posible que a través del mismo puedan verse contenidos u opiniones que puedan ser considerados difamatorios, violentos, racistas, sexistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o que, de cualquier modo, contraríen la moral, el orden público o las buenas costumbres, o resulten claramente ilícitos. Los enlaces o links que contiene este Sitio Web pueden conducir al usuario a otros sitios y páginas web gestionadas por terceros, sobre las que Two Monkeys C.B. no tiene ninguna responsabilidad. Two Monkeys C.B. no responde ni de los contenidos ni del estado de dichos sitios y páginas web, y el acceso a las mismas a través de este Sitio Web tampoco implica que Two Monkeys C.B. recomiende o apruebe sus contenidos. Para cualquier discrepancia que pudiera surgir en la aplicación, ejecución, o interpretación de las presentes condiciones, las partes se someten a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de GIJÓN.



## 6. Política de reembolsos y devoluciones

Una vez adquirida la entrada a través de 2monkeys.es, no será cambiada ni devuelto su importe, excepto en casos de cancelación del evento.

La devolución, en caso de cancelación, es obligación del Organizador realizarla dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación. Si la suspensión se realiza una vez transcurrida más de la mitad del espectáculo, no habrá devolución alguna. Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada. En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del espectáculo. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución. No serán susceptibles de devolución los gastos de gestión/distribución (Indicados en tu entrada en algunos casos como << Distrib. >>) o servicios de recuperación de entrada (Indicados en tu entrada en algunos casos como << Serv. >>).

Compras realizadas por teléfono e Internet: La devolución del importe de las entradas se ejecutará automáticamente a la tarjeta desde la que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles.

Compras realizadas en los Puntos de Venta Físicos TwoMonkeys C.B.: La devolución de las entradas adquiridas en los centros será gestionada por Entradas a tu alcance.

**Nota importante:** El objeto de TwoMonkeys C.B. es ofrecer a sus clientes una plataforma de promoción de eventos, destinada a que los promotores y organizadores puedan, de una forma cómoda y segura,

gestionar la venta de entradas. Por tanto:

- Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como cambios de fechas, local, artistas, cancelaciones... competen única y exclusivamente al Promotor del evento. Ante cualquier cambio que se produzca.
- TwoMonkeys C.B. se compromete a publicarlo en su web tan pronto tenga conocimientos de los mismos a efectos de mantener convenientemente informados a nuestros usuarios.
- Para los casos en los que el Promotor decida la devolución del importe de las entradas adquiridas, TwoMonkeys C.B. seguirá en todo momento las indicaciones de éste.

## **7. Propiedad intelectual e industrial**

TwoMonkeys C.B. es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, a título particular o como cesionaria, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título meramente enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), sus licenciantes, sin que pueda entenderse cedido al usuario u organizador ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Sitio Web. Se permite la reproducción o transmisión del contenido de este Sitio Web únicamente con fines informativos o divulgativos y siempre que se cite la fuente (nombre del autor, URL de la web) y se respete su autoría. No se permite la reproducción o transmisión del contenido del Sitio Web [entradasatualcance.com](http://entradasatualcance.com), incluyendo a título meramente enunciativo, texto, gráficos, código de

diseño, para fines distintos de los mencionados sin la previa autorización por escrito de TwoMonkeys C.B. Los textos y elementos gráficos que constituyen el Sitio Web [www.2monkeys.es](http://www.2monkeys.es) así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de TwoMonkeys C.B. o éste ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen a los que se hace alusión en este Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto. Todos los logotipos y marcas de TwoMonkeys C.B. se encuentran registrados como marcas en los registros públicos correspondientes, contando de esta manera con el beneficio de la fe pública registral ante cualquier tipo de controversia en este sentido. Los logotipos ajenos a TwoMonkey C.B. que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo, en todo caso, estos los responsables de cualquier posible controversia que pudieran darse respecto a ellos. El usuario u organizador cede a TwoMonkeys C.B. y a nivel mundial, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública sobre los contenidos que suministre a través del Sitio Web, así como el de modificación para adaptarlos a las necesidades técnicas del Sitio Web [entradasatualcance.com](http://entradasatualcance.com), y garantiza además la legítima titularidad o facultad de disposición sobre dichos derechos.

## **8. Baja del servicio**

El usuario se puede dar de baja del servicio en cualquier momento. TwoMonkeys C.B. no pedirá justificación para otorgar la baja efectiva, si bien se reserva el derecho de consultar los motivos con fines estadísticos y de mejora del servicio. El usuario u organizador solicitará su baja en

cualquier momento a través del formulario disponible en el Sitio Web TwoMonkeys C.B. Para darse de baja deberá indicar la dirección de correo electrónico con la que se registró en TwoMonkeys C.B.

TwoMonkeys C.B. tiene el derecho de dar de baja, incluso sin previo aviso, a un usuario u organizador que no cumpla con los requisitos legales, siempre y cuando disponga de motivos justificados. En el caso de que se considere oportuno, TwoMonkeys C.B. estará en completo derecho de suprimir el contenido del usuario u organizador, publicar una advertencia y bloquear el acceso del usuario u organizador a los servicios ofrecidos a través de TwoMonkeys C.B.

## **9. Política de privacidad y protección de datos personales**

Consultar Política de Privacidad y Protección de Datos.

## **10. De la normativa aplicable**

Las partes reconocen que las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, por expresa

aplicación de lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil, en relación con lo dispuesto en el Capítulo IV, del Título Preliminar del mismo cuerpo legal.

## **11. De los precios indicados**

Todos los precios indicados incluyen impuestos.